



Produkt och leveransinformation

Allmänt: Vid produktion av pappersförpackningar gör tekniken och råvaran att vissa resultat inte alltid blir exakt enligt specifikation eftersom t.ex. den naturliga råvaran, i form av cellulosa fibrer, ibland påverkas av naturliga variationer vilket kan resultera i bl.a. små färgavvikelse eller skillnad i tjocklek av materialet. Även under tillverkningsprocessen kan vissa avvikelser uppkomma men dessa påverkar inte funktionalitet eller kvalitet på slutprodukten som levereras till kund.

Vi vill med detta brev informera om dessa omständigheter för att vi ska kunna leverera en produkt ni som kund kan vara nöjd med. Det är viktigt att ha helheten i åtanke om vad som levereras, inte bara vissa detaljer, t.ex. att färgnyansen på otryckt papper kan skilja något mellan två olika ordrar pga. naturliga omständigheter i råvaran.

Nedan beskriver vi de vanligaste avvikelserna vi ser och hur A&T Paper Industry AB hanterar dessa för att våra kunder och deras kunder skall vara nöjda. Dessa variationer skall inte påverka den underliggande kvaliteten och funktionaliteten för slutkund.

Användning/hantering: Förpackningar och pappersprodukter är tillverkade av naturliga råvaror och bör därför hanteras varsamt med materialets egenskaper i betänkande. Papper och kartong kan vara sköra vid viss hantering och vi tillverkar alltid våra kunders produkter efter kundens önskemål och ändamål för användning. Detta gör att vi alltid försöker optimera stryktålighet, material och pris för att bästa värde skall uppnås för den slutgiltiga kundens "use case". Detta innebär också att produkten bör användas och hanteras på rätt sätt för att erhålla full funktionalitet samt motverka skador på produkten.

Storleksavvikelse: De mått vi offererar kan på färdig produkt avvika något, +/-5%. Avvikelser kan bero på variationer i råvaran, omgivande miljö eller i tillverkningsprocessen där kunders krav på prisnivå kan medföra att vissa anpassningar blir nödvändiga inom produktionseffektivitet eller maskininställningar.

Tryck: Tryckets placering och storlek kan avvika +/-5% från godkänt korrektur. Trycket rör sig alltid till viss del i höjd och sidled, även mellan de olika färgerna vid tryck, och detta kan variera något vid leverans.



Färgavvikelser: Vi försöker alltid att förmedla de ev. färgavvikelser som kan uppstå. Att få ett tryck i exakt rätt färg är nästan omöjligt även om vi alltid använder en färgpreferens. Vi eftersträvar givetvis alltid att rätt färg skall säkerställas på slutprodukten men diskutera alltid innan beställning tillsammans med oss så att vi kan vara överens om vilka möjligheter som finns och hur vi kan nå bäst slutresultat.

Material: Oftast ser en andra upplaga inte exakt likadan ut som sin föregångare. Den tillverkas på samma sätt men kan avvika i t.ex. färg, tjocklek eller ytskiktsskänsla. Råvaran kan ha annan lyster, vithet, färgnyans mm. Alla dessa förändringar ger inte möjlighet till reklamation utan är en naturlig del av hur naturlig råvara påverkas av olika omständigheter men som absolut inte leder till problem med kvalitet eller funktionalitet.

Antal: Kvantitetsavvikelser kan förekomma med +/-15%. Levererat antal produkter är det som faktureras. Levereras det på pall så kan pallhöjden givetvis påverkas om man jämför med t.ex. föregående leverans; kontakta oss så att vi kan diskutera vad är bästa lösning för er eller er kund.

Korrektur / Proof: En levererad produkt som överensstämmer med godkänt korrektur kan ej reklameras. Gå därför igenom korrekturet noggrant innan beställning och säkerställ att det stämmer med er beställning. Kontakta oss om det finns frågor.

Klichéer: För att avbilda tryck måste vi tillverka s.k. klichéer. Det är en kostsam process som i vissa fall kan subventioneras av fabriken. I de flesta fall returnerar fabriken klichéer vid önskemål men det är inte alltid en självklarhet och inget vi kan garantera.

Leveranstid: Räknas alltid från datum då korrekturet är godkänt (vid ny order) alt. när order är lagd (vid återkommande order). Leveranstiden Innefattar inte helgdagar. Leveranstiden är en beräknad vecka med avvikelser +/- 1 vecka. Vid större avvikelser meddelas kund.

Transportförpackning: Vår fabrik förpackar godset efter bästa förmåga för att skydda det. Antal per kartong/pall anpassas efter förutsättningarna. Om specifikt antal är överenskommet skall det framgå på korrekturet och ordererkännandet.

Leveransadress: Kontrollera adressen på ordererkännandet och meddela snarast ev. ändring. Vi står ej för extrakostnader vid felaktigt uppgiven adress eller om personer inte är på plats. För att undvika missförstånd och extra debitering, ange även ev. öppettider, om det är svårt att lasta av, trappor, källare, eller andan viktig information.



Betalningsvillkor: Enligt ordererkännande.

Inkurans: Ca. 2-3% av en leverans kan vara defekt utan att detta möjliggör reklamation. Vid ev. reklamation måste rimligt antal felaktiga produkter uppvisas. Vi ser mycket seriöst på reklamationer och skickar alltid en rapport till fabriken. Vår fabrik är ISO 9001 certifierad.

Annullering: Vid annullering av order förbehåller vi oss rätten att debitera de kostnader som uppstått för produktion av klichéer och produkter fram till annullering.

Reklamation: Om det mot all förmodan skulle uppstå en reklamationssituation är det mycket viktigt att ni tar kontakt med oss inom 30 dagar eller tidigare från leverans så att vi kan hitta underliggande problem snarast och börja diskussionen. Gods som skall reklameras får inte användas.

Sammanfattning: Ovanstående punkter är sällan ett problem men vi vill ta upp det så vi kan ställa era krav mot ev. avvikelser och ha en diskussion innan vi producerar. Det är viktigt att ni nämner era önskemål, frågor eller dyl. För det mesta lyckas vi själva påpeka ev. tveksamheter men ibland finns det en fråga som vi inte själva noterat. Vi tar mer än gärna emot mängder av frågor vare sig de känns dumma eller självklara. Bara vi får dem innan produktion, annars hinner vi inte åtgärda ev. ändringar.